

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento GDPR" o "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, unitamente al GDPR, "Normativa Privacy"), **FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL** con sede in L'Aquila, via Strinella 14 (di seguito, la "Società" o il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento con riferimento all'attività di recupero crediti svolta sui crediti propri e in qualità di Responsabile del trattamento nell'ambito dell'attività di recupero crediti per conto terzi, è tenuta a fornire l'Informativa relativa all'utilizzo dei dati personali riferiti ai soggetti ai quali **FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL** abbia richiesto il pagamento di un credito a mezzo contatto telefonico, comunicazione scritta e/o visita domiciliare.

I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso l'interessato nello svolgimento di attività di recupero dei propri crediti e possono provenire anche da terzi nell'ambito dell'attività di recupero crediti che la Società svolge per conto terzi (ad esempio vengono forniti a **FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL** dalla mandante – che rimane Titolare del trattamento – oppure sono acquisiti tramite banche dati che attingono a fonti pubbliche o comunque legittime (esempio: visure catastali/ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrali rischi)).

a) Finalità del trattamento

Tutti i dati personali vengono trattati, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, per finalità strettamente connesse e strumentali alle seguenti finalità:

- I. finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo;
- II. finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione ed al recupero dei crediti.

b) Base giuridica

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi o dall'esecuzione degli obblighi contrattuali.

c) Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà nel rispetto delle disposizioni previste dalla Normativa Privacy, mediante strumenti cartacei, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, in conformità alla Normativa Privacy.

In particolare, i Suoi dati personali sono oggetto di trattamento in conformità al provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali del 2005 "Liceità, correttezza e pertinenza nell'attività di recupero crediti" nonché al "Codice di condotta per i processi di gestione e tutela del credito".

d) Categorie di dati oggetto del trattamento

In relazione alle finalità sopra descritte, la Società tratta i Suoi dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati anagrafici (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, email, data di nascita, carta di identità, patente di guida, tessera sanitaria, codice fiscale, stato civile, nazionalità, codice cliente), dati relativi rapporti di credito, dati di tipo contabile.

e) Comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto a), i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti della Società, dai collaboratori della Società che opereranno in qualità di incaricati/addetti autorizzati del trattamento.

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a:

- a) soggetti che forniscono informazioni commerciali;
- b) associazioni di categoria, agenzie pubblicitarie, outsourcers, agenti, mediatori, promotori e società di factoring, imprese di assicurazioni;
- c) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- d) ulteriori soggetti di cui **FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL** a vario titolo si avvale per la fornitura del servizio richiesto;
- e) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- f) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- g) Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- h) soggetti che svolgono servizi di pagamento e che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento;
- i) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia;
- j) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- k) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;

L'elenco completo dei soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito www.fingestcredit.it nella sezione "Privacy".

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dalla Normativa Privacy (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati dalla Società non sono oggetto di diffusione.

f) Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore

al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di **FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL**;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

g) Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR).

Gli interessati, inoltre, hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a: info@pec.fingestcredit.it

Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

h) Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Nell'ambito dell'attività di recupero dei crediti propri il Titolare del trattamento dei dati è **FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL** con sede in L'Aquila, via Strinella, 14.

FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. Data Protection Officer).

Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- dpofingest@fingestcredit.it
- dpofingest@pec.fingestcredit.it

FINGEST CREDIT GETIONE CREDITI SRL

Ultimo aggiornamento maggio 2018